

打破台灣全球化中「新平庸」
—總統當選人從「零錯誤」執政啟程

高希均

(一) 每人所得為四小龍之末

在中華民國創建的奮鬥歷程中，沒有國民黨的開天闢地，就沒有中國人的頂天立地；在台灣，國民黨的領導有貢獻也有過失。正如歷史所見證，一黨長期執政就無法避免帶來權力的腐敗，1990年代末終於出現了衰落的國民黨。2000—2008民進黨陳水扁初次執政，2016民進黨的蔡英文再度執政。

1月11日選出的總統當選人，所承擔的國內外挑戰，也是空前的艱辛。剛出版的《經濟學人》「2020世界情勢年報」，預測四小龍明年的每人所得排序為：台灣每人所得排名最低，新加坡：68,350美元，香港：51,920美元，南韓：32,370美元，台灣：25,800美元。

台灣不及新加坡及香港的一半，南韓也比台灣多6,570美元。這真是一個三十年前曾居四小龍之首，慘不忍睹的現實。

台灣經濟的困境，就是台灣民主困境與兩岸關係惡化的延伸與擴散。

借用國際上流行的說法：台灣這個中小型經濟體，早已墜入了「中等所得國家陷阱」(Middle Income Trap)，已變成了全球化「新平庸」中的一員。

IMF女總裁拉嘉德五年前在華府創造了「新平庸」(New

Mediocre) 一詞，形容近年來一些經濟體表現的疲軟、缺少活力、內需不振、投資乏力、外銷緩慢、公共建設貧乏，公共政策既不夠開放，也難以落實，造成整體經濟在平庸的水位浮沉；當這種現象逐漸持續存在與擴散，也就被視為「常態」。這種政府缺少勇氣與新政，來打破這種「平庸」，年復一年就變成了「新平庸」。這不正是對台灣及幾個歐洲國家很真切地描述？

生活在小確幸與新平庸的台灣人民，有些共同特質：善良、樸實、守分。但是這些「份內事做好」的沉默大眾，是無法對付那一些無視法治，充滿貪婪及權力慾，所形成的利益共犯；他們網綁住了台灣社會的生命力，他們阻擋了兩岸可以擴散雙贏的聯結力。

(二) 靠「零錯誤」破解

破解之道就是全國上下，不分黨派，不分職業，不分年齡，超越意識型態與地區，大家一起推動「零錯誤決策」，由2020年5月的總統當選人做起。

這個新策略是由我們新竹清華大學學士，麻省理工機械及核能博士的邱強團隊發展出來。他在25歲時即以八個月的時間，獲得麻省理工博士學位，傳誦一時。

三十多年來，他在美國西岸帶領以MIT專家為主的團隊，成立了「零錯誤公司」(Error-Free)，研發出零錯誤思維，以及預防錯誤的14種方法。它由一百多位專家發展出全球唯一最

大的人為錯誤及設備失效的資料庫及知識庫軟體；並結合 AI 技術，迅速解決人為錯誤及設備失效。這麼多年來已經協助過 80% 美國 500 強企業及多家世界頂尖企業，還為兩萬多名客戶提供培訓，減少公司犯錯機率。

在邱博士由「天下文化」剛出版的《零錯誤：全球頂尖企業都採用的科技策略》一書中，他提出了超過八萬筆大數據的分析結論。在台北出生的他，先出中文版，然後今年再出版英文版，提前把這禮物送給華人世界。1 月當選的國家領導人，應當宣布 2020 年是台灣全面推動「零錯誤」元年。全民共同努力，開拓國運。

（三）對「錯誤」不敏感是致命傷

麻省理工專家團隊在邱強博士主持下，歷經 30 多年研發，沃爾瑪、海軍軍艦製造商、全球各大電廠、藥廠等都採用他們發展出的科技策略。

每個人只要一天減少一點錯誤，就能夠擁有成功；企業只要一天減少一點錯誤，營收與獲利就會大幅成長；政府只要減少一個錯誤決策，人民福利就會大幅增進。

他曾親自參與解決 500 多項重大事故，如加州大停電、三哩島核電廠輻射外洩、挑戰者號太空梭爆炸、2009 年法航 447 班機空難等。他致力研究人為錯誤，創辦全球唯一「零錯誤」的資料庫及知識庫軟體公司。

不管個人、企業或政府，決定成功與否的因素只有一個，

那就是誰犯的錯誤少。所有危機事故背後只有一個共同的原因，就是「人為錯誤」。因此他與專家團隊開發一套零錯誤方法，幫助個人、企業、政府要避免「該做未做」和「要做做錯」的錯誤。

邱強與零錯誤團隊以笛卡兒的方法論作為框架，深入分析每個人的特質、人為的錯誤與設備失效的原因，並從中開發 14 種解決人為錯誤的方法。他與團隊更以零錯誤方法論為基礎開發零錯誤軟體，利用大數據與人工智慧來迅速找出錯誤癥結，目前已經成為全球各產業處理錯誤與預防錯誤的必要讀物。

邱博士在書中指出，在三種人為錯誤中，知識型錯誤是最嚴重的錯誤，犯下這種錯誤，企業可能倒閉，國家可能滅亡。他發現，知識型錯誤主要來自是五種心態（mindset）：

1. 盲從；
2. 過度自信；
3. 不知道自己無知；
4. 陷入舊思維；
5. 二分法選擇的侷限。

在做事方法上，如果無法擺脫上述五種心態時，就會犯錯。

邱強反覆強調：對錯誤「不夠敏感」是致命傷。在組織中，可能已有潛伏的錯誤，不但參與者不知道如何找出問題，決策者更不知道他已經犯了錯。

邱強指出：台灣要強大，人民對「錯誤」的敏感度要提高，台灣可能要用三到四代的時間來培養人民對「錯誤」的敏感度。

三十多年前我提出：「決策錯誤比貪汙更可怕」，現在終於有了邱強 MIT 團隊，用科學方法來減少及防止。如果台灣社會還不及時運用，那真就是還在犯了上述五種的「錯誤」。

（作者為遠見·天下文化事業群創辦人）